

"Листы ожидания" при записи на прием к врачу введены в поликлиниках Хабаровского края

Функция доступна при записи на приём к врачу через колл-центры медицинских организаций и по единому номеру "122".

Во время звонка сотрудники колл-центра зафиксируют данные пациента, и как только у нужного специалиста появится "окно" или станет доступен дальнейший график приёма, свяжутся с человеком из "листа ожидания", чтобы согласовать время и дату приёма.

Такой подход даст возможность жителям края при необходимости получить консультацию наиболее востребованных врачей без ежедневного самостоятельного мониторинга портала записи или постоянных звонков в ожидании свободного места.

Запись на прием к врачу в нашем регионе организована следующими способами:

- ✓Через Госуслуги;
- ✓Через региональный портал uslugi27.ru;
- ✓горячую линию "122" (кнопка #4);
- ✓ колл-центр медорганизаций;
- ✓в регистратуре